

Obchodní podmínky společnosti Velosquad s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Velosquad s.r.o., se sídlem Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha, provozovna Zborovská 889/46, Praha 5, IČ: 21968748, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 409179/MSPH (dále jen „Prodávající“ nebo „Poskytovatel“), a zákazníkem (dále jen „Kupující“ nebo „Zákazník“).

1.2. Velosquad s.r.o. se specializuje na servis jízdních kol a prodej cyklistických doplňků a příslušenství.

1.3. Tyto Podmínky jsou platné pro veškeré smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím provozovny, elektronické komunikace nebo jiných forem obchodní činnosti.

1.4. Statutárním orgánem společnosti je jednatel **Bc. Martin Dlouhý**, který zastupuje společnost samostatně.

2. Poskytované služby a prodej zboží

2.1. Společnost Velosquad s.r.o. poskytuje následující služby:

- Opravy a servis jízdních kol.
- Prodej cyklistických doplňků a příslušenství.

2.2. Veškeré služby jsou poskytovány na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Ceny za služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo jsou stanoveny dohodou.

2.3. Kupující je povinen předat kolo v čistém stavu a se všemi relevantními informacemi týkajícími se požadovaného servisu.

2.4. Servisní práce budou provedeny v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 30 dnů, pokud se se Zákazníkem nedohodne jinak.

3. Objednávky a uzavření smlouvy

3.1. Objednávky lze provádět osobně na provozovně, telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo webových stránek.

3.2. Kupující souhlasí s těmito Podmínkami v okamžiku potvrzení objednávky.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě nedostupnosti zboží, nadměrného vytížení servisu nebo z jiných oprávněných důvodů.

4. Ceny a platební podmínky

4.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.2. Platba za služby a zboží je možná v hotovosti, platební kartou nebo převodem na účet.

4.3. Číslo bankovního účtu pro platby:

- **Číslo účtu:** 7297364359/0800
- **IBAN:** CZ75 0800 0000 0072 9736 4359
- **BIC/SWIFT:** GIBACZPX

4.4. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění, s výjimkou již uzavřených objednávek.

5. Dodací podmínky a převzetí zboží

5.1. Zboží je k dispozici k odběru v provozovně nebo může být zasláno poštou či kurýrem.

5.2. Převzetím zboží přechází na Kupujícího odpovědnost za případné škody.

5.3. Pokud si Kupující nevyzvedne opravené kolo do 30 dnů od oznámení o dokončení opravy, může být účtován skladovací poplatek ve výši **50 Kč za každý započatý den**.

6. Reklamace, záruka a servisní práce

6.1. Na poskytnuté služby a prodávané zboží se vztahuje zákonná záruka. Na servisní práce se vztahuje záruka v délce **1 měsíce** od dokončení opravy, pokud není dohodnuto jinak. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení dílů (např. brzdové destičky, řetěz, pneumatiky) způsobené používáním kola.

6.2. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

6.3. Reklamace se uplatňuje osobně na provozovně nebo písemně prostřednictvím e-mailu.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Společnost Velosquad s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

7.2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smluvních povinností, vedení účetnictví a marketingové komunikace, pokud k tomu dal Kupující souhlas.

7.3. Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od **1. 3. 2025** a mohou být změněny jednostranným rozhodnutím společnosti Velosquad s.r.o.

8.2. Vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí platným právem České republiky.

8.3. Veškeré spory budou řešeny před příslušnými soudy v České republice.

Kontakt:

Velosquad s.r.o.

Sídlo: Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha

Provozovna: Zborovská 889/46, Praha 5

E-mail: servis@velosquad.cz

Telefon: (+420) 739 264 856

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.